A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Vesztl Fanni által üzemeltetett weboldal: www.dekorfal.com használatára, azt megtekintő és használó felhasználókra (továbbiakban:Felhasználó) vonatkozó feltételeket, valamint az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél) – (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő jogviszony általános szerződési feltételeit, Felek jogait és kötelezettségeit,valamint a megrendelés szabályait, a megtekintő, látogató és használó felhasználókra (a továbbiakban együttesen: ”Felhasználók”, illetve ”Felhasználás”)  tartalmazza.

**1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte**

**1.1 Szolgáltató adatai:**

**Szolgáltató neve Vesztl Fanni**

**Székhelye: Budapest**

**Adószáma: 535-66425-1-42**

**Bankszámlaszáma:**

**Elektronikus levélcíme: vesztlfanni@gmail.com**

**Telefonszáma: 30 3193800**

A jelen ÁSZF a honlapon történő közzétételének napján lép hatályba (továbbiakban: ”hatálybalépés napja”) és visszavonásig hatályban marad. A Hatálybalépés napja: 2022.11.04. Az ÁSZF rendelkezései a Hatálybalépés napjától valamennyi Felhasználóra és Ügyfélre vonatkoznak.

1.2  A Felhasználó a Felhasználással, az Ügyfél a vonatkozó Szerződés megkötésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. Az Ügyfél a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a Szerződés(ek) szerves részét, elválaszthatatlan mellékletét képezi. A mindenkor hatályos ÁSZF időbeli hatálya kiterjed a Felhasználás időpontjára, időtartamára és az azt követő időszakra időbeli korlátozás nélkül, továbbá a Szerződés megkötésével létesülő szerződéses jogviszony időtartamára és az adott Szerződés megszűnését követő időszakra időbeli korlátozás nélkül.

1.3  A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó, illetve az Ügyfél kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a honlapon folyamatosan elérhető legyen. Az ÁSZF mindenkor tartalmazza a hatálybalépés napját. Valamennyi Felhasználásra és szerződéses jogviszonyra a Felhasználás, illetve a Szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1.4  Az Ügyfél illetve rendelés adatokat a Szolgáltató védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azonban azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél, a megrendelés teljesítésében részt vesz (pl. futárszolgálat). Ekkor azonban az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben a Vevő részéről írásbeli kérés érkezik a vevőadatok törlésére, akkor azokat a Szolgáltató az adatbázisából törli. Az adatok felhasználása a mindenkor hatályos információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

1.5  A Szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (Internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Szolgáltató azonban Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállításért a belfölditől eltérő magasabb díjakat számít fel. A www.dekorfal.com-ra beérkezett Európai Unio országain kívüli megrendeléseket jelenleg a Szolgáltató nem tudja fogadni.

1.6  A [www.dekorfal.com](http://www.dekorfal.com) oldalon leadott rendelést az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (”Ektv.”) szabályozza.

1.7  A webáruházon keresztül történő megrendeléshez emailen történik. Az első rendelés leadása egyben a jelen szerződési feltételek elfogadását is jelenti. A Felek közötti szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre. A Felek között ilyen módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

1.8  A Szolgáltató a személyes adatokat a szerződés teljesítését követő az érintett kérésére való törlésig, a számviteli bizonylatokat 8 évig, amennyiben a megrendelés teljesítésből fakadóan a Szolgáltatónak jogi kötelezettsége áll fenn, akkor a vonatkozó adatokat a megjelölt határidőktől függetlenül a jogi kötelezettség fennállásáig kezeli.

1.9  A www.dekorfal.com oldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A weboldal szolgáltatásait – a jelen ÁSZF 1.5. pontja figyelembevételével - bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen általános szerződési feltételeket.

A weboldalon a Szolgáltató feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg, a termékek főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza.

**2. Megrendelés**

2.1. A megrendelés az Ügyfél egyoldalú jognyilatkozata, amely során a Szolgáltató weboldalán feltüntetett áruk megvásárlását és kiszállítását kéri, az aktuális listaár szerinti árért.

2.2. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, elektronikus levélben a Szolgáltatóhoz fordulhat.

Amennyiben az Ügyfélnek a weboldaon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknél több információra van szüksége, a Szolgáltatóhoz fordulhat elektronikus levélben.

2.3. A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja, azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem befolyásolja.  Amennyiben hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl.: a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0″ Ft-os vagy “1″ Ft-os árra, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elektronikus levélben elállhat vásárlási szándékától.

**3. Szállítási és fizetési feltételek**

3.1. A rendelés teljesítését követően az Ügyfélnek köteles kifizetni a termék vételárát.

3.2. Ha a visszaigazolásban foglaltaknak megfelelő időpontban az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból nem lehetséges a rendelés teljesítése, akkor későbbi – elektronikus levélben előre egyeztetett – időpontban ismételten kézbesítésre kerül a megrendelt termék. Az Ügyfelet ebben az esetben a Szolgáltató ezzel kapcsolatosan felmerült kiadásainak megtérítési kötelezettsége terheli. A Szállító két alkalommal kísérli meg a megrendelt áru elkészítését. Ezután a megrendelést a Szolgáltató érvénytelennek nyilvánítja és törli és kárigényét érvényesíti az Ügyféllel szemben. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy megadott névre és címre, a későbbiek során megtagadja a szállítást.

3.3. A Szállító az Ügyfél adatait szigorúan bizalmasan kezeli, másnak a jogszabályokban előírt eseteken kívül nem adja ki.

3.4. Az Ügyfél a megrendelt áruk ellenértékét banki átutalással a megrendeléskor vagy a szállításkor utánvéttel, készpénzben egyenlíti ki. Az Ügyfél a készpénz átvételéről elismervényt kap.

**4. Szavatosság, panaszkezelés:**

4.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A termék hibája esetén az Ügyfél - választása szerint – a kellékszavatosság jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. E jogok gyakorlására vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatással, vagy termékekkel kapcsolatban nem elégedett, és panaszt kíván tenni a Szolgáltatónál, úgy megteheti ezt telefonon vagy e-mailben, illetve postai úton. Minden panaszt kivizsgál a Szolgáltató és 30 napon belül írásos választ küld.

A megrendeléssel kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint fogyasztónak minősülő Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes békéltető testülethez, illetve az illetékes fővárosi és megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervezeti egységéhez is fordulhat a reklamáció, illetve az eljárás kivizsgálása érdekében. Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet Szolgáltató panaszára adott válaszával, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

**Békéltető testületi eljárás kezdeményezése az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testületnél, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testületnél:**

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Panaszbejelentés Fogyasztóvédelmi Hatósághoz:**

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1052 Budapest, Városház u. 7. Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

**5. Egyebek**

5.1. A www.dekorfal.com weboldal biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet felhasználói szintű ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

5.2. A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

5.3. A szolgáltató bármikor jogosult jelen szerződés feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

5.4. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket elsősorban peren kívüli tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

5.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletvonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

**1. számú melléklet**

**A termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

**Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.